



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PROINVAL tiene como misión dar respuesta a medida de una manera ágil, efectiva y de alta calidad, proporcionando satisfacción a nuestros clientes, de una forma ética y de acuerdo a las regulaciones de cada país. Cada detalle cuenta.

PROINVAL quiere ser un referente en el sector de las válvulas industriales y los accesorios complementarios para manejo de fluidos, capaz de dar las mejores soluciones a los clientes más exigentes, con todas las garantías de calidad y en un entorno que favorezca el desarrollo de una actitud responsable y respetuosa con el medio ambiente.

Nuestra actuación está dirigida a mantener un alto grado de satisfacción entre nuestros clientes, nuestros empleados y nuestros accionistas.

Bajo el lema *Un poco de nosotros en cada una de nuestras válvulas*

Nuestros valores incluyen: Ética, Honestidad, Liderazgo, Orientación al cliente, Preocupación por el entorno, Solidez financiera, Responsabilidad social, Excelencia.

La presente política sirve de marco de referencia para establecer anualmente los objetivos del Sistema Integrado de Gestión entorno a las siguientes líneas:

- Enfocar la calidad como un medio diferenciador de los servicios y en la gestión de los procesos que conforman PROINVAL.
- Cumplir con los requisitos exigidos por las normas UNE-EN-ISO-9001 de Calidad y UNE-EN-ISO-14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, asegurando una mejora continua de la eficacia del SIG.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables a las actividades que la empresa desarrolla, sean del cliente, legales o aquellos otros suscritos por la organización, relacionados con los productos y servicios ofrecidos o con los aspectos ambientales definidos.
- Buscar y adoptar las medidas necesarias para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y preservar los recursos naturales, haciendo un uso sostenible de los mismos.

La Dirección se compromete a organizar, desarrollar y proveer de todos los recursos necesarios para garantizar la integridad del SIG y lograr la mejora permanente del mismo. Asimismo, se asegura de mantener, revisar, actualizar y comunicar a todo el personal la presente política, comprometiéndose con la mejora continua. La presente política está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.

Gavà, a 13 de marzo de 2019



Ignacio Ispizua– Director General